



สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๕  
เลขที่รับ ๕๑๙  
วันที่ ๙ ก.พ. ๒๕๖๗  
เวลา ๑๐.๐๓

ที่ สธ ๐๒๑๗/ว ๕๒๖

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต  
กระทรวงสาธารณสุข  
ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๖ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด / ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ / ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไป และผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑-๑๒ /

ด้วยศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดทิศทางการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบและการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ภายใต้แผนปฏิบัติราชการด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) และแผนปฏิบัติราชการด้านการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม กระทรวงสาธารณสุข ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐) โดยได้จัดทำกระบวนการป้องกันทุจริต และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม ให้มีความเข้มแข็งและมีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติราชการตามภารกิจของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประกอบด้วย ๕ กระบวนการ ดังนี้

๑) กระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA)

๒) กระบวนการขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๓) กระบวนการส่งเสริมความโปร่งใสของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง

๔) กระบวนการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข

๕) กระบวนการขับเคลื่อนการดำเนินการเป็นองค์กรคุณธรรมต้นแบบของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนกลาง

ศูนย์ปฏิบัติการ...

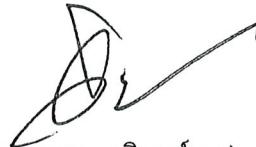
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ขอความอนุเคราะห์ท่าน แจ้งผู้เกี่ยวข้อง ดำเนินการตอบแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในกระบวนการงานที่ ๑) และกระบวนการงานที่ ๒)

- กระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA)

- กระบวนการขับเคลื่อนขมรมจริยธรรมของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ตามลิงก์ย่อหรือรหัสคิวอาร์ (QR Code) ท้ายหนังสือนี้ ภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗



จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ดังข้างต้นต่อไป

ขอแสดงความนับถือ



(นางสาวสุชาภา วรินทร์เวช)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติราชการแทน  
หัวหน้าศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต  
กระทรวงสาธารณสุข

กระบวนการงาน	รหัสคิวอาร์ (QR Code) / ลิงก์ย่อ
กระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA)	 <a href="https://moph.cc/KhGTHx-Mw">https://moph.cc/KhGTHx-Mw</a>
กระบวนการขับเคลื่อนขมรมจริยธรรมของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค	 <a href="https://moph.cc/rvq2sPZ5T">https://moph.cc/rvq2sPZ5T</a>

กลุ่มงานยุทธศาสตร์

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๑๓๓๐

โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๓๓๐

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข  
กระบวนการขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมของหน่วยงานในสังกัด  
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- 1. ชาย
- 2. หญิง

2. อายุ

- 1. น้อยกว่า 25 ปี
- 2. 25 – 35 ปี
- 3. 36 – 45 ปี
- 4. 46 – 55 ปี
- 5. 56 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2. ปริญญาตรี
- 3. ปริญญาโท
- 4. ปริญญาเอก

5. หน่วยงาน .....



ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของกระบวนการที่ได้รับ  
 ท่านพึงพอใจต่อกระบวนการที่ได้รับในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ข้อ	ด้าน / ขั้นตอนการให้บริการ	ความพึงพอใจ			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
		4	3	2	1

**ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการของการจัดอบรมให้ความรู้**

1	คู่มือการขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ง่ายต่อความเข้าใจ				
2	แบบฟอร์มที่ใช้ในการรายงานมีความเข้าใจง่าย และสะดวกสบายในการกรอกข้อมูล				
3	การเข้าถึงข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ ในคู่มือฯ มีความสะดวกสบาย				
4	การส่งข้อมูลทาง Google Forms มีความสะดวกรวดเร็ว สามารถทราบผลการจัดส่งได้ทันที				

**ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ**

5	ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของวิทยากร ที่ให้ความรู้ในการขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมฯ				
6	ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของผู้ดูแลระบบการส่งข้อมูล				
7	ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในการตอบข้อสงสัย				
8	เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ให้ข้อเสนอแนะ และแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน ได้อย่างตรงจุด ตรงประเด็น				
9	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ความสุภาพเป็นกันเอง และมีความพร้อมในประเด็นข้อสงสัย / คำถาม				

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก**

10	ความสะดวกในการเข้าถึงบริการจากช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ ไลน์ ฯลฯ				
11	ความเพียงพอของช่องทางต่าง ๆ ในการเข้าถึงบริการ				

**ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม**

12	ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้ดำเนินการภายใต้กระบวนการขับเคลื่อนชมรมจริยธรรมของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค				
----	--	--	--	--	--

ข้อเสนอที่ต้องการให้มีการพัฒนาในปีถัดไป

.....

.....

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข  
กระบวนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน  
ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
(MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

- 1. ชาย
- 2. หญิง

2. อายุ

- 1. น้อยกว่า 25 ปี
- 2. 25 – 35 ปี
- 3. 36 – 45 ปี
- 4. 46 – 55 ปี
- 5. 56 ปี ขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

- 1. ต่ำกว่าปริญญาตรี
- 2. ปริญญาตรี
- 3. ปริญญาโท
- 4. ปริญญาเอก

5. หน่วยงาน .....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของกระบวนการงานที่ได้รับ  
ท่านพึงพอใจต่อกระบวนการงานที่ได้รับในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ข้อ	ด้าน / ขั้นตอนการให้บริการ	ความพึงพอใจ			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
		4	3	2	1
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการของการจัดอบรมให้ความรู้</b>					
1	การดำเนินงานตามกระบวนการงานมีความคุ้มค่า สมประโยชน์ภาครัฐ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล				
2	คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีความชัดเจนในคำอธิบาย และขั้นตอนการดำเนินการ				
3	ระบบ MITAS ตอบสนองความต้องการของหน่วยประเมินและผู้ตรวจประเมิน				
4	คู่มือผู้ตรวจประเมินแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH OPEN DATA INTEGRITY AND TRANSPARENCY ASSESSMENT : MOIT) ระดับเขตสุขภาพและระดับจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 มีความชัดเจนในคำอธิบาย และขั้นตอนการดำเนินการ				
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ</b>					
5	ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของวิทยากร ที่ให้ความรู้ในเกณฑ์การประเมิน MOPH ITA				
6	ความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญของผู้ดูแลระบบ MITAS				
7	ความรู้ ความสามารถของเจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ในการตอบข้อสงสัยตามแบบวัด MOIT และผู้ดูแลระบบ MITAS				
8	เจ้าหน้าที่ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ให้ข้อเสนอแนะ และแก้ไขปัญหาในการดำเนินงาน ได้อย่างตรงจุด ตรงประเด็น				
9	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น ความสุภาพเป็นกันเอง และมีความพร้อมในประเด็นข้อสงสัย / คำถาม				
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
10	ความสะดวกในการเข้าถึงบริการจากช่องทางต่าง ๆ เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ ไลน์ ฯลฯ				
11	ความเพียงพอของช่องทางต่าง ๆ ในการเข้าถึงบริการ				

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อคุณภาพของกระบวนการงานที่ได้รับ  
ท่านพึงพอใจต่อกระบวนการงานที่ได้รับในเรื่องต่อไปนี้มากน้อยเพียงใด

ข้อ	ด้าน / ขั้นตอนการให้บริการ	ความพึงพอใจ			
		มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
		4	3	2	1
ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการในภาพรวม					
15	ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้ดำเนินการภายใต้กระบวนการงาน การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOPH ITA)				
ข้อเสนอที่ต้องการให้มีการพัฒนาในปีถัดไป					
.....					
.....					