

1. รายงาน DCIRs จากทีม SAT กระทรวง

ประเด็น	DCIRs	รายละเอียด/นิยาม	แนวทางในการสื่อสารความเสี่ยงฯ
1.บุคคลสำคัญ	บุคคลสำคัญ และผู้บริหารระดับสูงในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เกิดอุบัติเหตุ/เหตุฉุกเฉิน/การเจ็บป่วย รุนแรง ที่ต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาล หรือเสียชีวิต	บุคคลสำคัญ หมายถึง เชื้อพระวงศ์คณะรัฐมนตรี องคมนตรี ผู้นำต่างประเทศ พระราชอาคันตุกะ เอกอัครราชทูต และผู้บริหารระดับสูงนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (หัวหน้าส่วนราชการระดับกระทรวง ทบวง กรม และผู้ว่าราชการจังหวัด) ผู้บริหารระดับสูงในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง ผู้บริหารระดับสูง เช่น รองปลัดฯ, อธิบดี, รองอธิบดี ผู้ตรวจราชการ, สาธารณสุขนิเทศ, ผู้อำนวยการสำนัก/กอง/ศูนย์ ,นายแพทย์ สสจ.และผู้อำนวยการโรงพยาบาล	-จัดเตรียมข้อมูล/ข้อเท็จจริง นำเสนอผู้บริหารตามลำดับ
2. บุคลากรทางการแพทย์	บุคลากรทางการแพทย์ทุกระดับในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข เกิดอุบัติเหตุ/เหตุฉุกเฉิน รุนแรง บาดเจ็บและเสียชีวิต ที่เกิดขึ้นระหว่างปฏิบัติหน้าที่	บุคลากรทางการแพทย์ทุกระดับในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง บุคลากรทางการแพทย์ที่เป็น ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ พนักงานกระทรวง ลูกจ้างชั่วคราว และจ้างเหมาบริการและการจ้างในรูปแบบอื่นๆ เพื่อสนับสนุนงานด้านการแพทย์และสาธารณสุข	-ข้อมูลการเกิดเหตุ ผู้บาดเจ็บ ผู้เสียชีวิต ผู้ได้รับผลกระทบ -การให้ความช่วยเหลือ
3) อุบัติเหตุรถพยาบาล	อุบัติเหตุรถพยาบาล ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข กรณีมีการบาดเจ็บหรือเสียชีวิตของบุคลากรผู้ป่วย และคู่กรณี	รถพยาบาลในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง รถพยาบาลของหน่วยงานทุกระดับ ในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข	-ข้อมูลการเกิดเหตุ ผู้บาดเจ็บ ผู้เสียชีวิต ผู้ได้รับผลกระทบ -ชี้แจงประเด็น/ข้อกังวล/ข้อเข้าใจผิด -การให้ความช่วยเหลือ

ประเด็น	DCIRs	รายละเอียด/นิยาม	แนวทางในการสื่อสารความเสี่ยงฯ
4) ความรุนแรง ในสถานพยาบาล	เหตุการณ์ความรุนแรง ในสถาน พยาบาลสังกัด กระทรวงสาธารณสุข	ความรุนแรงในสถานพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข หมายถึง เหตุการณ์ความรุนแรงที่เกิดขึ้นกับบุคลากร ผู้รับบริการ ที่เกิดขึ้นใน สถานพยาบาลทุกระดับ เช่น วัยรุ่นทะเลาะวิวาท การทำร้ายร่างกาย ทำลายทรัพย์สิน และความรุนแรงทุกรูปแบบ	-ข้อมูลการเกิดเหตุและความเสียหายที่เกิดขึ้น -สร้างความเข้าใจ/ขอความร่วมมือจากทุก ภาคส่วน -การดำเนินการกับผู้กระทำความผิด
5) สาธารณภัย และ เหตุฉุกเฉิน	สถานบริการและหน่วยบริการในสังกัด กระทรวงสาธารณสุข ที่ได้รับผลกระทบจากสา ธารณภัยและเหตุฉุกเฉิน กรณีมีผลกระทบต่อ การให้บริการ ( <u>ปิด/ปิดบางส่วน/ย้าย</u> )	สาธารณภัยและเหตุฉุกเฉิน หมายถึง อัคคีภัย วาตภัย อุทกภัย ภัย แล้ง โรคระบาดในมนุษย์ โรคระบาดในสัตว์ การระบาดของศัตรูพืช ตลอดจนภัยอื่นๆ อันมีผลกระทบต่อสาธารณสุข ไม่ว่าจะเกิดจาก ธรรมชาติ มีผู้กระทำให้เกิดขึ้น หรือเหตุอื่นใด ซึ่งก่อให้เกิดอันตราย แก่ชีวิตร่างกายของประชาชน หรือความเสียหายแก่ทรัพย์สิน	-ข้อมูลการเกิดเหตุ ความเสียหาย ผลกระทบ ต่อทรัพย์สิน/การให้บริการ/ประชาชน -การแก้ไขปัญหา -คำแนะนำด้านสุขภาพ
6) อุบัติเหตุ/ เหตุการณ์	อุบัติเหตุ/เหตุการณ์ ที่มีการเสียชีวิต 5 ราย ขึ้น ไปหรือเจ็บป่วย 15 ราย ขึ้นไป หรือเสียชีวิต และเจ็บป่วยรวมกัน 15 ราย ขึ้นไป	อุบัติเหตุ หมายถึง เหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ เกิดขึ้นไม่ได้คาดคิด ทำให้เกิดการเจ็บป่วยและเสียชีวิต	-ข้อมูลการเกิดเหตุ ผู้บาดเจ็บ ผู้เสียชีวิต -การให้การดูแลผู้บาดเจ็บ -การติดต่อประสานงานสำหรับญาติ
7) ชุมนุมประท้วง และก่อการ จลาจล	เหตุการณ์ชุมนุมทางการเมือง และประเด็นที่ เกี่ยวข้องที่สนใจของสังคม และผู้บริหาร	บุคคล หรือกลุ่มบุคคล ชุมนุมที่มุ่งหวังผลตามเงื่อนไขข้อเรียกร้อง ทางการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม	- การเตรียมความพร้อมด้านการแพทย์และ สาธารณสุข
8) ด้านสุขภาพจิต	-เหตุการณ์ mass casualty ที่มีความรุนแรง/ เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิดที่มีผู้เสียชีวิตมากกว่า 10 ราย หรือบาดเจ็บ 30 รายขึ้นไป หรือเสียชีวิต	เหตุการณ์ขนาดใหญ่ที่ส่งผล กระทบด้านลบต่อการสูญเสียชีวิต ความเป็นอยู่และสังคม ส่งผลกระทบต่อปัญหาสุขภาพกายและสุขภาพจิต - เหตุการณ์ mass casualty ที่มีความรุนแรง/เหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด	-การช่วยเหลือเยียวยาจิตใจ (Mental Health Crisis Assessment and Treatment Team: MCATT)

ประเด็น	DCIRs	รายละเอียด/นิยาม	แนวทางในการสื่อสารความเสี่ยงฯ
	<p>และเจ็บป่วยรวม 30 ราย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เหตุการณ์วิกฤตสุขภาพจิต ที่มีผลกระทบต่อความรู้สึกต่อครอบครัว ชุมชน สังคม และสังคมออนไลน์</li> <li>- ข่าวเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวะวิกฤตสุขภาพจิต ต่อกลุ่มเปราะบาง จนส่งผลกระทบต่อ การรับรู้ของประชาชนและเป็นข่าวที่สังคมสนใจ</li> </ul>	<p>ที่มีผู้เสียชีวิตมากกว่า 10 ราย หรือบาดเจ็บ 30 รายขึ้นไป หรือเสียชีวิตและเจ็บป่วยรวม 30 ราย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เหตุการณ์วิกฤตสุขภาพจิต ที่มีผลกระทบต่อความรู้สึกต่อครอบครัว ชุมชน สังคม และสังคมออนไลน์ เช่น ฆ่าตัวตาย 5 คน ฆ่าตัวตายของคนดัง มีผลต่อสื่อและมวลชน</li> <li>- ข่าวเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อภาวะวิกฤตสุขภาพจิต ต่อกลุ่มเปราะบาง จนส่งผลกระทบต่อ การรับรู้ของประชาชนและเป็นข่าวที่สังคมสนใจ (จาก news clipping ข่าวหน้าหนึ่ง social listening) เช่น เหตุการณ์เด็กถูกรุ้ทำ ความรุนแรง เหตุการณ์เด็กที่ถูกbully จนเป็นเหตุทำให้ฆ่าผู้อื่น เหตุผู้ป่วยจิตเวชก่อความรุนแรงฆ่าผู้อื่น</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-การดูแลประชาชนกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่</li> <li>-คำแนะนำสำหรับประชาชนทั่วไป/ญาติผู้สูญเสีย/กลุ่มเปราะบาง</li> </ul>
<p>9) กระบวนการรับจ้างตั้งครุฑแทน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กระบวนการรับจ้างตั้งครุฑแทนที่ผิดกฎหมาย</li> <li>- ประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนผู้รับบริการในกิจการของสถานพยาบาลเอกชน พร้อมทั้งการกำกับดูแลการอนุญาตให้สถานพยาบาลประกอบกิจการ การเลิก การย้าย การปิดสถานพยาบาล การเพิกถอนใบอนุญาต การโฆษณา กิจการของสถานพยาบาล และเป็นที่สนใจของสังคมหรือสื่อ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองเด็กที่เกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วยการเจริญพันธุ์ทางการแพทย์ พ.ศ.2558 เป็นกฎหมายที่คุ้มครองบุคคลที่อยู่ในกระบวนการเกิดโดยอาศัยเทคโนโลยีช่วย</li> <li>- ตามความในพระราชบัญญัติสถานพยาบาล พ.ศ. 2541</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-สร้างความเข้าใจข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง/ กระบวนการที่ถูกต้อง/ ความผิดและบทลงโทษ</li> </ul>
<p>10) วิทยาศาสตร์การแพทย์</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจพบการปนเปื้อนหรือปลอมปนโลหะหนักหรือสารเคมีห้ามใช้ในเครื่องสำอางฯ ที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและประชาชนมีความ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การปนเปื้อนหรือปลอมปนโลหะหนักหรือสารเคมีห้ามใช้ในเครื่องสำอางในระดับที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพแต่ยังไม่พบความเสี่ยงต่อประชาชนผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ เนื่องจากยังไม่มีจำหน่ายใน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-ข้อมูลการดำเนินการ/แนวทางการเฝ้าระวังของหน่วยงาน</li> <li>-อันตรายที่จะเกิดขึ้น/กลุ่มเสี่ยง/คำแนะนำ/</li> </ul>

ประเด็น	DCIRs	รายละเอียด/นิยาม	แนวทางในการสื่อสารความเสี่ยงฯ
	<p>เสี่ยงจากการใช้ผลิตภัณฑ์ดังกล่าว</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ตรวจพบการกลายพันธุ์ หรือการดื้อยาในคนในประเทศไทย</li> <li>- ตรวจพบค่ารังสีอ้างอิงในระดับที่ก่อให้เกิดการเจ็บป่วยของประชาชนผู้มาใช้บริการ</li> </ul>	<p>ท้องตลาด</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การกลายพันธุ์หรือการดื้อยาของเชื้อก่อโรคในอาหารและสิ่งแวดล้อมในประเทศไทย หรือในคนจากต่างประเทศ แต่ไม่พบการก่อโรคในคนในประเทศไทย</li> <li>- ค่ารังสีอ้างอิง (ค่าควอไทล์ที่ 3) จากการถ่ายภาพรังสีวินิจฉัยด้วยเครื่องเอกซเรย์ทั่วไปมีค่าสูงกว่ามาตรฐานที่ IAEA กำหนด ในระดับที่ก่อให้เกิดการเจ็บป่วยของบุคลากรด้านการแพทย์</li> </ul>	<p>ข้อควรระวัง</p>
<p>11) ผลกระทบสุขภาพ</p>	<p>ผลิตภัณฑ์สุขภาพ ที่สื่อหรือสาธารณสุขให้ความสนใจประเด็นความปลอดภัย หรือเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีผู้ได้รับผลกระทบเป็นจำนวนมาก</p>	<p>เกิดประเด็นด้านคุณภาพ ประสิทธิภาพ และความปลอดภัย จากผลิตภัณฑ์สุขภาพตามนโยบายหรือตามที่สั่งการ เช่น การขาดเวชภัณฑ์ เครื่องมือแพทย์ อาหาร ผลิตภัณฑ์ที่มีผู้ได้รับผลกระทบ</p>	<p>-ข้อมูลการดำเนินการ/แนวทางการเฝ้าระวังของหน่วยงาน</p> <p>-อันตรายที่จะเกิดขึ้น/กลุ่มเสี่ยง/คำแนะนำ/ข้อควรระวัง</p>
<p>12) ภัยคุกคามทางไซเบอร์</p>	<p>สถานบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ได้รับผลกระทบจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่ส่งผลต่อการให้บริการด้านการแพทย์และสาธารณสุข</p>	<p>ภัยคุกคามทางไซเบอร์ หมายถึง การกระทำหรือการดำเนินการใดๆ โดยมีขอบโดยใช้คอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์หรือไม่</p> <p>พึงประสงค์โดยมุ่งหมายให้เกิดการประทุษร้าย ต่อระบบคอมพิวเตอร์</p> <p>ข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง และเป็นภัยอันตรายที่ใกล้จะถึงที่จะก่อให้เกิดความเสียหายหรือส่งผลกระทบต่อการทำงานของคอมพิวเตอร์ ระบบคอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง เช่น รพ.สระบุรี แสกเกอร์ลือกระบบคอมพิวเตอร์เรียกค่า</p>	<p>-ข้อมูลเหตุการณ์ ผลกระทบ/ความเสียหายที่เกิดขึ้น</p> <p>-แนวทางแก้ไขปัญหา+การป้องกันในอนาคต</p> <p>-สร้างความมั่นใจเรื่องข้อมูลส่วนบุคคล</p>

ประเด็น	DCIRs	รายละเอียด/นิยาม	แนวทางในการสื่อสารความเสี่ยงฯ
		ไถ่ เมื่อวันที่ 9 ก.ย. 2563 ถูกโจมตีด้วย Ransom ware	
13) ภาพลักษณ์ ของกระทรวง สาธารณสุข	เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อ ภาพลักษณ์ของกระทรวงสาธารณสุข	เหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของกระทรวง สาธารณสุข	-เร่งตรวจสอบข้อเท็จจริง -กรณีข่าวปลอม (FAKE NEWS) ดำเนินการ ตอบโต้/ชี้แจงแก้ไขความเข้าใจผิด -กรณีข่าวจริง ให้ข้อมูล/ยอมรับและขอโทษ/ การแก้ไขและป้องกันปัญหา